

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/Rezab Tanpa Kebenaran Seksyen 425 Kanun Tanah Negara.	14 Hari	39	11	28.00	Masih dalam tindakan di peringkat siasatan
2.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara	3 Hari	4	-	0.00	1 kertas siasatan telah selesai membuat pembayaran kompaun 3 kertas siasatan masih dalam tindakan di peringkat siasatan dan TPR
3.	Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Seksyen 127-128 Kanun Tanah Negara I.Menerima Dan Menyiasat Pelanggaran Syarat Nyata Tanah II.Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat III.Pengeluaran Notis 7a(Seksyen 128 KTN)	14 Hari 14 Hari 14 Hari	Notis 7A 9 Notis 7B - Notis 7E -	8	89.00	- Selesai tindakan penyampaian notis 1 notis masih dalam proses penyampaian notis

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
4.	Menerima Dan Menyediakan Ulasan Teknikal Bagi Permohonan Lesen Barang –Barang Lusuh	7 Hari	29	18	62.07	- Semua permohonan telah diluluskan 8 permohonan ditolak kerana syarat nyata tanah adalah tanah pertanian dan di atas tanah kerajaan
5.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	98	63	64.29	Masih dalam tindakan di peringkat siasatan

PERATUS PENCAPAIAN : 49.00%